

# Dolnośląskie Biuro Jakości s.c.

ul. Marii Skłodowskiej-Curie 88, 59-301 Lubin  
tel./fax (076) 74 66 755,  
e-mail: kontakt@szkolenia-iso.com

---

## Tytuł szkolenia:

**„Pełnomocnik systemu zarządzania jakością ISO 9001:2008”**

## Cel szkolenia:

Przygotowanie Pełnomocników do efektywnego zarządzania SZJ,  
Zapoznanie uczestników z istotą, celem, rodzajami, planowaniem i metodyką zarządzania poprzez Jakość,  
Przypomnienie wymagań normy ISO 9001:2008.

## Program szkolenia:

### **Dzień pierwszy: 10.00 – 18.00**

Przypomnienie wymagań normy ISO 9001:2008,  
Wdrażanie Systemu Zarządzania Jakością w firmie (podejście procesowe),  
Wdrażanie Systemu Zarządzania Jakością w firmie (omówienie niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania systemu zarządzania jakością dokumentów).

### **Dzień drugi: 8.00 – 16.00**

Rola Pełnomocnika Systemu Zarządzania Jakością,  
Wdrażanie Systemu Zarządzania Jakością w firmie (polityka i cele),  
Wdrażanie Systemu Zarządzania Jakością w firmie (zarządzanie auditami),  
Wdrażanie Systemu Zarządzania Jakością w firmie (zarządzanie elementami ciągłego doskonalenia),  
Egzamin.

## Prowadzący:

Trener prowadzący zajmuje się aspektami związanymi z systemami zarządzania od 8 lat. Jest czynnym audytorem wiodącym i konsultantem systemów zarządzania m.in. jakością wg ISO 9001, bezpieczeństwo informacji wg ISO 27001, środowisko wg ISO 14001 oraz bezpieczeństwo i higiena pracy wg OHSAS 18001. Ma na swoim koncie wiele skutecznych wdrożeń zakończonych certyfikacją. Jest autorem wielu szkoleń i opracowań oraz

specjalistą w dziedzinie systemów zarządzania oraz doradcą firm z różnych dziedzin gospodarki i administracji.

**Liczebność grupy:** około 12 osób

**Czas trwania:** 2 dni

**Uczestnikom zapewniamy:**

- 1 nocleg (w pokojach dwuosobowych) wraz z wyżywieniem,
- materiały szkoleniowe,
- **certyfikat Pełnomocnika SZJ (otrzymają osoby, które zdadzą egzamin z wynikiem pozytywnym) wydany przez Dolnośląskie Biuro Jakości i międzynarodową jednostkę certyfikującą QS Zurich.**

**Miejsce szkolenia:**

Szkolenie odbędzie się w Cieplicach Zdrój, ul. Zamoyskiego 3, 58-560 Jelenia Góra, HOTEL BIS.

**Warunki uczestnictwa:**

Podstawą uczestnictwa w szkoleniu jest uiszczenie opłaty za szkolenie.

**Cena szkolenia:**

1200 PLN.

**Blizszych informacji udzieli:**

Krzysztof Kołata, tel. kom. 0 665 702 202  
e-mail: kontakt@szkolenia-iso.com